



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO



DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS A USUARIOS

SISTEMA DE DATOS PERSONALES DENOMINADO “SERVICIOS A USUARIOS”

AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO

La responsables de sus datos personales y cumplir con la finalidad del resguardo de la información concerniente en tener identificada, ordenada y clasificada la información proporcionada por los usuarios del Sistema de Aguas de la Ciudad de México, cuya utilización es únicamente recabar los datos personales de los usuarios del Sistema de Aguas de la Ciudad de México, que soliciten realizar los trámites y servicios relacionados con el suministro de agua y descarga a la red de drenaje, para la integración de los expedientes e identificación de los propietarios requeridos en la normatividad vigente, es la Dirección General de Servicios a Usuarios, quien además determinará al personal autorizado para el tratamiento de dichos datos personales, adscritos a la Coordinación General del Sistema de Aguas de la Ciudad de México, ubicados en la calle Río de la Plata 48, piso 6, Colonia Cuauhtémoc, Alcaldía Cuauhtémoc, Código Postal 06500 de esta Ciudad de México, correo electrónico ximena.garcia@sacmex.cdmx.gob.mx; teléfono 5590174603, extensión 0602.

La categoría de datos personales (identificativos, electrónicos, sobre procedimientos administrativos y/o jurisdiccionales, patrimoniales, biométricos y de salud), serán utilizados por la Dirección de Atención al Público para realizar los trámites y servicios que se ofrecen a los usuarios por esta Dirección General. Los documentos y/o datos se recaban, se concentran e integran para generar un expediente, mismo que se resguarda de forma física para fines administrativos. Asimismo, se carga información al Sistema Comercial Centralizado, el cual es administrado por la Dirección de Tecnologías y Comunicaciones del Sistema Comercial.

En atención a la naturaleza del Sistema SI se recaban datos sensibles. Así mismo, se informa que sus datos pueden ser transferidos fuera del Sistema de Aguas de la Ciudad de México, siempre respetando los principios y normas establecidas por la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados de la Ciudad de México, debidamente fundadas y motivadas.

Se informa que podrá hacer valer sus Derechos de Acceso, Rectificación, Corrección y Oposición (ARCO), así como la revocación o negativa de su consentimiento, a través de los siguientes medios de contacto: - a) Directamente ante la Unidad de Transparencia del Sistema de Aguas de la Ciudad de México, Río de la Plata 48, piso 14, Colonia Cuauhtémoc, Alcaldía Cuauhtémoc, Código Postal 06500 de esta Ciudad de México, horario de atención al público de 9:00 a 15:00 horas, teléfono 5590174603, extensión 1418, al correo electrónico ut@sacmex.cdmx.gob.mx; - b) Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México (INFOCDMX), por correo electrónico datos.personales@infodf.org.mx, consultando la página oficial www.infodf.org.mx; mediante el Sistema Electrónico de Solicitudes de Información Pública y Datos Personales ingresando a la página www.infomexdf.org.mx; TEL-INFO al teléfono 53455800, 56364636, extensión 1384 y; - c) A través de la Plataforma Nacional de Transparencia ingrese a www.plataformadetransparencia.org.mx.

Usted podrá acceder al Aviso de Privacidad Integral, para conocer a detalle el tratamiento de sus datos personales, en el siguiente link:

https://data.sacmex.cdmx.gob.mx/aplicaciones/transparencia/gestion/docs/2019/dgsu/AVISO_DE_PRIVACIDAD_SDP_SERVICIOS_A_USUARIOS/AVISO_DE_PRIVACIDAD_INTEGRAL_SERVICIO_A_USUARIOS.pdf